

# Riverbed für Pharmahersteller

Mit unserer Suite von unkomplizierten, intelligenten und offenen Produkte ermöglichen wir den Mitarbeitenden und Kunden pharmazeutischer Hersteller eine optimale digitale Experience.

Regulatorische Hemmnisse, komplexe klinische Studien und strikte Sicherheitsvorgaben sind nur einige der Gründe für Verzögerungen bei der Arzneimittelentwicklung und ausufernde Kosten. Gleichzeitig bedingen verschärfte Vorschriften eine noch stärkere Kontrolle über die internen Forschungs- und Entwicklungsinitiativen, Testphasen, Herstellungsprozesse, Sicherheitsmaßnahmen und das Datenmanagement.

Nachhaltigkeit hat sich als zentraler Schwerpunkt herauskristallisiert und im Einklang mit der Selbstverpflichtung der Branche zu ökologischer Verantwortung setzen sich immer mehr Pharmahersteller die Klimaneutralität als Ziel.

## Herausforderungen und Lösungen für Pharmahersteller

Um diese vielschichtigen Herausforderungen zu bewältigen, benötigen Unternehmen innovative IT-Systeme, die das wissenschaftliche Personal und die mit der Verwaltung klinischer Daten betrauten Fachkräfte bei ihrer Arbeit unterstützen. Beispielsweise müssen LIMS(Laboratory Information Management Systems)- und CTMS(Clinical Trial Management Systems)-Lösungen mit KI- und Automatisierungsfunktionen modernisiert und belastbare Governance- und Kontrollmaßnahmen eingeführt werden. Gleichzeitig müssen Ressourcen auf ökonomisch und ökologisch sinnvolle Weise optimiert werden.

„Führende Unternehmen werden aller Voraussicht nach in digitale Technologien wie KI, Data Analytics und maschinelles Lernen investieren, um die Arzneimittelentwicklung zu beschleunigen.“

Glenn Hunzinger,  
US Pharma and Life Sciences Leader, PwC US

# Die Transformation von F&E und Produktionsanwendungen

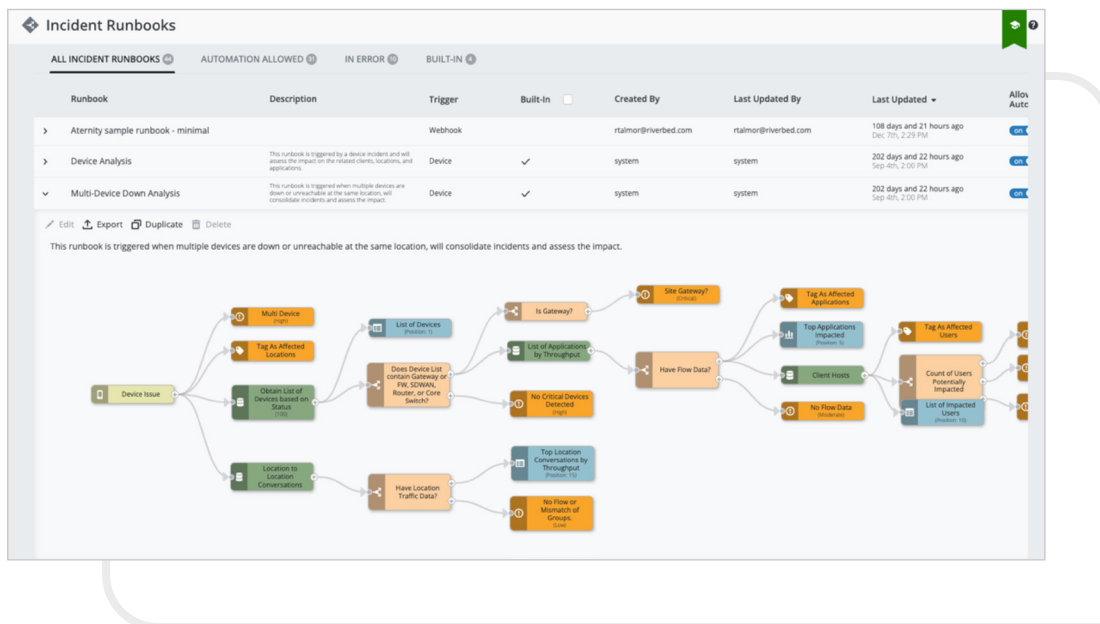
F&E ist einer der wichtigsten Eckpfeiler in pharmazeutischen und Life-Sciences-Unternehmen und der Druck, immer schneller neue Arzneimittel herzustellen, ist enorm. Neue wissenschaftliche Erkenntnisse stellen große Chancen dar, um die Patientenbetreuung zu verbessern und den Umsatz zu steigern, doch angesichts des immensen Konkurrenzdrucks müssen Entwicklungsprozesse beschleunigt und Produkte schneller auf den Markt gebracht werden.

Jüngste Innovationsprojekte konzentrieren sich auf kleinere Patientengruppen und Personalisierung. Sie stellen damit eine Abkehr von den Blockbuster-Medikamenten für die Masse dar.

Darüber hinaus wird zunehmend in die Verbesserung von F&E-Anwendungen investiert. Die Entwicklungen bei digitalen Tools und Data-Analytics-Techniken verändern die Art und Weise des medizinischen Fortschritts und der F&E-Ansätze; daher ist die richtige Technologie unerlässlich, um an der Spitze der Innovation zu bleiben.

„Wenn F&E-Unternehmen ein solides Fundament schaffen und sich auf die Zukunft ausrichten, reden wir nicht von einmaligen Maßnahmen.“

Transforming biopharma R&D at scale, McKinsey & Company



**Abbildung 1:** Riverbed bietet automatisierte skriptbasierte Abläufe zur Untersuchung von Vorfällen, um die Funktionsfähigkeit zentraler F&E-Services und -Netzwerke sicherzustellen.

# Gewährleistung dezentraler klinischer Studien

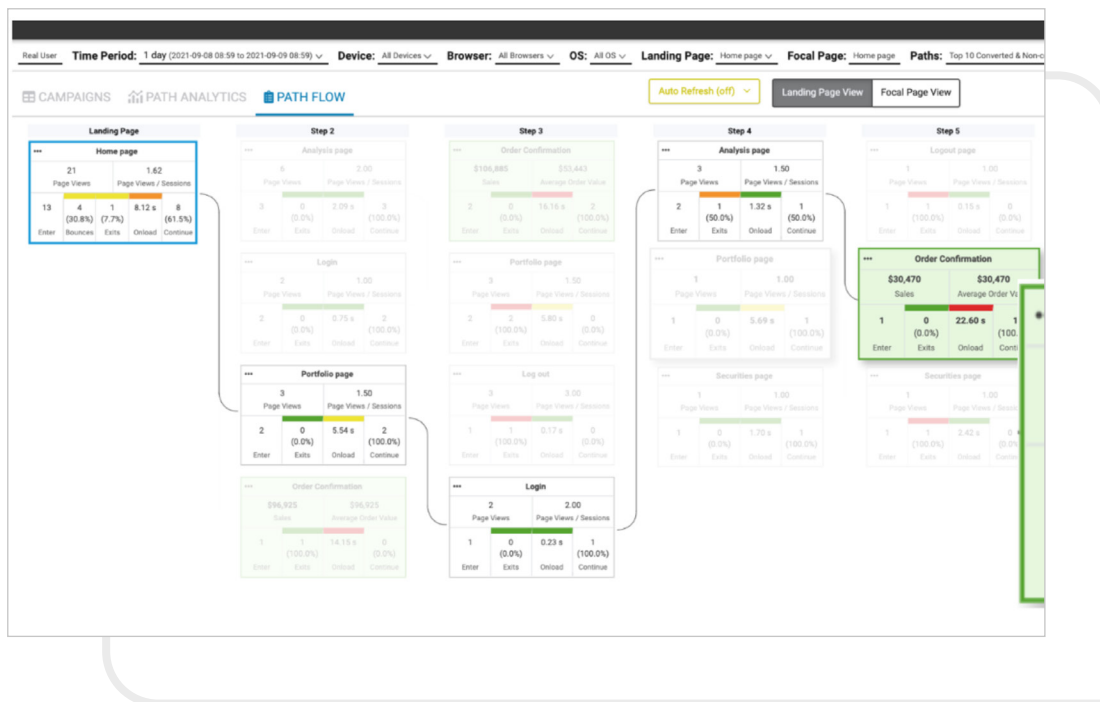
Dezentralisierung klinischer Studien Viele herkömmliche klinische Studien erfordern, dass die Probanden zu zentralen Forschungseinrichtungen reisen müssen. Das ist nicht nur aufwendig, sondern kann auch die Vielfalt der Studienpopulation einschränken. Dezentrale klinische Studien (Decentralized Clinical Trials, DCTs) hingegen verlagern die Studie an den oder in die Nähe des heimischen Standorts jedes Teilnehmers – eine wesentlich weniger aufwendige Option für die Probanden, die zudem die Qualität der Studie verbessern kann.

Dieser Ansatz der klinischen Forschung stützt sich in erster Linie auf digitale Technologien und Remote-Prozesse. Er ist effizienter, macht Studien besser zugänglich und ist patientenzentriert.

Allerdings kommt den bei der Studie eingesetzten Anwendungen und Netzwerken eine wichtigere Rolle zu.

Riverbed überwacht die digitale Experience der Patienten und ihrer Interessenvertretungen, der medizinischen Fachkräfte und der Gesundheitsdienstleister mithilfe der Anwendung für klinische Studien, um sicherzustellen, dass die Servicelevel eingehalten und eventuelle Probleme schnellstmöglich behoben werden.

Die Optimierung der Anwendungs-Performance und proaktive Behebung von Performance-Abfällen, bevor sie sich auf die Studie auswirken, verbessert das Erlebnis der Patienten und verkürzt die Zeit für die Patentanmeldung und Zulassung von Arzneimitteln.



**Abbildung 2:** Unterstützung der kanalübergreifenden Experience bei DCTs für Patienten, Interessenvertretungen, medizinische Fachkräfte und Gesundheitsdienstleister.

# Einhaltung von Sicherheitsstandards, Vorschriften und Nachhaltigkeitsinitiativen

Die Lösungen von Riverbed bieten pharmazeutischen und Life-Sciences-Unternehmen wertvolle Unterstützung beim Umgang mit globalen, regionalen und lokalen Vorschriften sowie mit Compliance-Anforderungen. Vereinfachte Compliance- und Audit-Prozesse sorgen dafür, dass alles nach Plan verläuft. Die nutzerfreundlichen Protokollberichts-funktionen und verlässlichen Prüfpfade für längere Zeiträume stellen sicher, dass der Betrieb bei internen und externen Compliance-Prüfungen reibungsfrei weiterlaufen kann.

Mit einem klaren Fokus auf Umweltverantwortlichkeit arbeiten viele Pharmahersteller aktiv daran, ihren ökologischen Fußabdruck zu reduzieren. Riverbed bietet einzigartige Funktionen zur Erfassung von Netzwerk-, Infrastruktur-, Anwendungs-, Geräte- und Nutzerdaten, die Unternehmen eine fundierte, datengestützte Entscheidungsfindung zur Förderung von Umweltinitiativen ermöglichen.

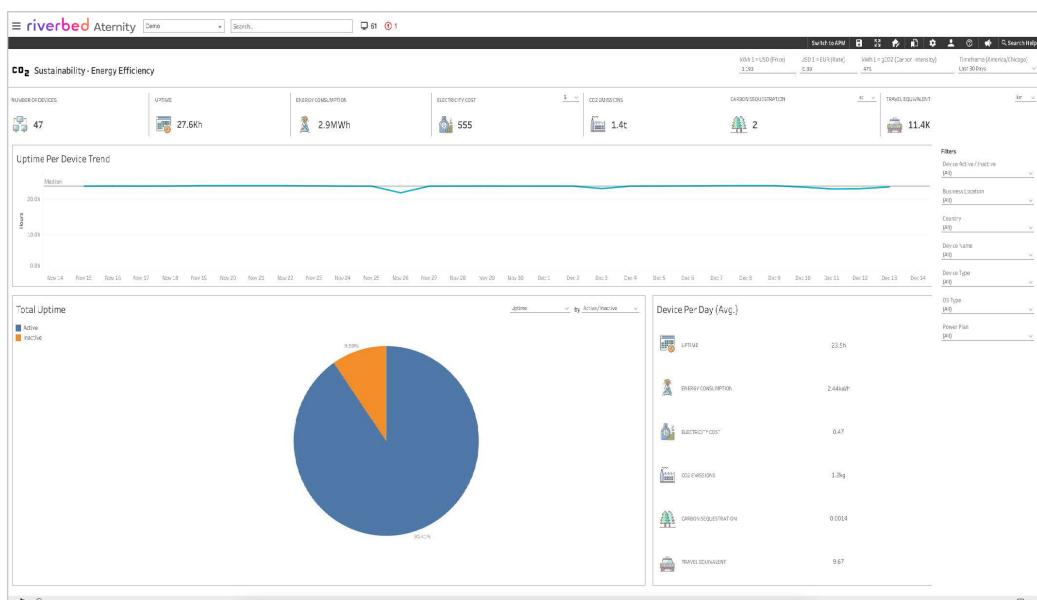
In den vorkonfigurierten Dashboards von Riverbed lassen sich aussagekräftige Informationen zum Energieverbrauch und zu den CO2-Emissionen für Einzelpersonen, Abteilungen und das gesamte Unternehmen abrufen. Durch die Anpassung von

Energieschema-Einstellungen, Tipps für Nutzer für eine effiziente Energienutzung und ähnliche Maßnahmen trägt Riverbed aktiv zur Senkung von Kosten und CO2-Emissionen bei.

Darüber hinaus hilft Riverbed Unternehmen, Kosten und Verschwendung im Zusammenhang mit regelmäßigem Hardware-Austausch zu reduzieren. Denn durch die Korrelierung von Daten zum Zustand und zur Performance von Geräten mit dem Nutzererlebnis wird erkennbar, welche Geräte weiter nutzbar sind und welche ersetzt werden müssen, da sie nicht mehr die gewünschte Performance liefern.

„Nachhaltigkeitsinitiativen bringen pharmazeutischen und Life-Sciences-Unternehmen klare Vorteile: Unternehmen mit einem Nachhaltigkeitskonzept, die ihren Ruf als umweltfreundliche Organisation aktiv festigen, gewinnen das Vertrauen von Regierungsstellen, globalen Einrichtungen und anderen wichtigen Stakeholdern.“

Dr. Robert Paffen,  
Leader Risk & Regulatory, PwC



**Abbildung 3:** In vorkonfigurierten Dashboards lassen sich aussagekräftige Informationen zum Energieverbrauch und zu den CO2-Emissionen für Einzelpersonen und das gesamte Unternehmen abrufen.

## Erfahren Sie mehr

Sie möchten mehr wissen? Unified Observability von Riverbed nutzt den Wert Ihrer Daten und bietet praxistaugliche Einblicke und intelligente Automatisierung in komplexen Hybrid-Cloud-Umgebungen. Durch die zuverlässige Erfassung von Daten zum Nutzererlebnis, zur Anwendungs- und zur Netzwerk-Performance setzt Riverbed Datenströme und Warnmeldungen zueinander in Beziehung, um Gesundheitsdienstleistern praxistaugliche Erkenntnisse bereitzustellen, mit denen sie ihre Digitalisierungsinitiativen erfolgreich umsetzen und Risiken mindern können.

Zur Unterstützung der zentralen Infrastruktur, in der die geschäftskritischen Anwendungen verankert sind, beschleunigt Riverbed die Anwendungen und Services im gesamten Unternehmen. [Riverbed Acceleration](#) ermöglicht es Unternehmen, die Performance ihrer Anwendungen in jedem Netzwerk für Nutzer an jedem Standort zu verbessern.

Um zu erfahren, wie Sie als Pharmahersteller die Observability, Geschwindigkeit und Performance verbessern können, besuchen Sie: [riverbed.com/de/solutions/pharma](https://riverbed.com/de/solutions/pharma).



### Riverbed – Empower the Experience

Riverbed, der führende Anbieter von KI-Beobachtbarkeit, hilft Unternehmen, die Erfahrungen ihrer Benutzer zu optimieren, indem es KI-Automatisierung zur Prävention, Identifizierung und Lösung von IT-Problemen nutzt. Riverbed verfügt über mehr als 20 Jahre Erfahrung in der Datenerfassung sowie in den Bereichen KI und maschinelles Lernen KI-gestützte Observability-Plattformen und -Lösungen optimieren digitale Erlebnisse und verbessern die IT-Effizienz erheblich. Riverbed bietet auch an Branchenführende Beschleunigungslösungen, die Benutzern überall eine schnelle, agile und sichere Beschleunigung jeder App über jedes Netzwerk ermöglichen. Gemeinsam mit unseren Tausenden marktführenden Kunden weltweit – darunter 95 % der *FORTUNE* 100 – ermöglichen wir digitale Erlebnisse der nächsten Generation. Erfahren Sie mehr unter [riverbed.com/de](https://riverbed.com/de).