

A black border with a yellow and black diagonal hazard pattern at the top.

## **NOTICE: New Product Names**

**The contents of this asset do not reflect our recent product name changes. Here are the new Riverbed® names:**

<b>Old Names</b>	<b>New Names</b>
Steelhead	SteelHead™
RPM, OPNET, Cascade	SteelCentral™
Stingray	SteelApp™
Granite	SteelFusion™
Flyscript	SteelScript™
Whitewater	SteelStore™

# MICHELIN

## MISE EN OEUVRE DE LA GESTION DE PERFORMANCE APPLICATIVE

### EN BREF :

#### Secteur

- Automobile/Industrie

#### Les enjeux :

- Auditer les applications durant les phases de développement
- Assurer une surveillance proactive et un diagnostic des performances applicatives et infrastructure

#### La solution

- Riverbed Performance Management avec la gamme de produits APM Xpert™ comprenant : l'appliance AppResponse Xpert® et les logiciels AppInternals Xpert®, AppTransaction Xpert®, AppSQL Xpert®

#### Les avantages

- Optimisation des performances applicatives et infrastructure
- Amélioration du temps de diagnostic grâce à une analyse des causes fondamentales, à la fois logicielle et infrastructure
- Visibilité de bout en bout des applications et infrastructure (durant la phase de développement, en temps réel et rétrospectivement)
- Réduction du temps de déploiement d'applications de 30 %
- Meilleure maîtrise des investissements informatiques

Michelin occupe une position de premier plan sur tous les marchés du pneu et des services liés aux déplacements et aux voyages. Avance technique, capacité d'innovation, qualité des produits et des services, force des marques : Michelin conduit une stratégie de développement mondial et renforce dans tous les domaines son efficacité.

### LES ENJEUX : ANALYSER LES APPLICATIONS MÉTIERS PENDANT LEURS PHASES DE DÉVELOPPEMENT ET ASSURER UNE SURVEILLANCE PROACTIVE

Rayonnant sur les marchés internationaux, Michelin accorde une grande importance à la qualité de ses processus. La première expérience de l'entreprise avec des sondes réseau eut lieu en Asie, en 2002. Elle visait alors à obtenir une meilleure visibilité sur la performance des services et d'applications métiers.

« Les sondes réseau s'avèrent être de bonnes solutions pour l'observation en continu des processus applicatifs. En effet, elles sont capables de mesurer la disponibilité d'applications et d'évaluer le temps de réponse en direct sur un tableau de bord », indique Jean-Noël Simonnet, Infrastructure Chief Architect - Michelin. « Cependant, elles ne sont pas la bonne solution pour diagnostiquer les pannes applicatives complexes en temps réel ou après coup, et pour qualifier les applications durant les phases de développement. »

### LA SOLUTION : 'RIVERBED PERFORMANCE MANAGEMENT' POUR SURVEILLER, PRO-ACTIVEMENT ET EN TEMPS RÉEL, LES PERFORMANCES DU RÉSEAU, DES APPLICATIONS ET DE L'INFRASTRUCTURE

Sur les recommandations de l'un de ses clients exposé à des enjeux similaires d'optimisation de performances (réduction des risques, des délais de réponse, etc.), le Groupe Michelin a choisi de mener un test de performance applicative et réseaux avec la solution Riverbed Performance Management.

« Notre première surprise a porté sur la rapidité de mise en œuvre et l'intuitivité de l'outil. Nous avons ensuite rapidement constaté les premiers résultats : meilleure compréhension du temps de réponse sur le WAN, réduction du temps de diagnostic, analyse détaillée des causes fondamentales, etc., soit autant d'éléments qui ont, bien entendu, été déterminants dans notre choix final », ajoute M. Simonnet.

Le déploiement de la solution a été mené conjointement par Michelin et son prestataire d'infrastructure informatique, qui s'est chargé de la mise en œuvre au sein des data-centers. Deux vagues d'implémentation ont été réalisées : une première visant les deux infrastructures de Clermont-Ferrand et une seconde au sein des deux data-centers de Montpellier.

Intégrée aux infrastructures informatiques du Groupe, l'appliance ARX de Riverbed génère ainsi une vue globale des différents flux pour toute application centralisée. Grâce au tableau de bord proposé par l'appliance, le Groupe Michelin dispose également de cette même visibilité, infrastructure et applicative, en temps réel.



## LES AVANTAGES : DISPOSER D'UNE VISIBILITÉ APPLICATIVE ET INFRASTRUCTURE DE BOUT EN BOUT ET RÉDUIRE AINSI DE 30 % LE TEMPS DE DÉPLOIEMENT D'UNE APPLICATION

« Grâce à 'Riverbed Performance Management' nous pouvons soutenir deux processus majeurs que sont la qualification des applications durant les phases de développement ainsi que la visibilité en contenu des services et applications métiers », commente M. Simonnet. « Nous mesurons d'ailleurs d'autres bénéfices importants tels que la capacité de prédiction de temps de réponse sur le WAN, ainsi que celle à investiguer après coup. »

Grâce à une importante volumétrie de stockage, offerte par l'appliance APM Xpert™, le Groupe Michelin dispose d'une sauvegarde des données sur 4 jours. Cela lui permet d'analyser l'historique réseau et de diagnostiquer, en temps réel ou rétrospectivement, les applications ou infrastructures défaillantes pour mieux les corriger.

### Quelques exemples d'incidents localisés par la solution :

- L'identification d'une augmentation significative du débit durant 30 minutes tous les après-midi, due à un processus de sauvegarde se déroulant inopportunément en journée.
- Le ralentissement d'un processus d'exécution. Le chargement des spécifications d'un véhicule engendrait une requête sur tout le catalogue de véhicules, ce qui ralentissait son exécution (37s sur 40s). En décortiquant la requête web, la solution Riverbed a identifié la source du problème, qui a ensuite pu être optimisée.

Les capacités de gestion des performances offertes par la solution Riverbed Performance Management permettent au Groupe Michelin de disposer d'une visibilité applicative et de l'infrastructure de bout en bout. Soutenu par l'analyse et l'identification automatique des éléments défaillants, à la fois durant le développement, en temps réel et à posteriori, Michelin dispose désormais d'une appliance analytique et corrective, compétente d'un bout à l'autre de la chaîne applicative.

Le Groupe est désormais en mesure de corriger rapidement toutes typologies de failles afin de diminuer les risques de ruptures d'activité. Ce procédé lui permet ainsi d'optimiser ses performances et de mieux cibler les investissements informatiques à mener afin de réaliser un réel retour sur investissement.

## À PROPOS DE RIVERBED

Riverbed fournit performance aux entreprises connectées du monde entier et facilite l'implémentation d'initiatives stratégiques telles que la virtualisation, la consolidation d'infrastructure ou les récupérations après sinistres sans craindre de compromettre leurs performances. En fournissant aux entreprises la plate-forme dont elles ont besoin pour comprendre, optimiser et consolider leurs infrastructures, Riverbed aide les entreprises à construire une architecture informatique dynamique, fluide et rapide en accord avec leurs besoins.

Pour plus d'informations sur Riverbed, rendez-vous sur [fr.riverbed.com](http://fr.riverbed.com)


  
 Think fast.®

**Riverbed Technology, Inc.**  
 199 Fremont Street  
 San Francisco, CA 94105  
 Tel: (415) 247-8800  
[www.riverbed.com](http://www.riverbed.com)

**Riverbed Technology Ltd.**  
 One Thames Valley  
 Wokingham Road, Level 2  
 Bracknell. RG42 1NG  
 United Kingdom  
 Tel: +44 1344 31 7100

**Riverbed Technology Sarl**  
 4, place de la Defense  
 La Defense 4  
 Paris La Defense Cedex 92974  
 FRANCE  
 Tel: +33 (0) 1 58 58 01 50