

EN BREF

Secteur :

»» Construction

Défi :

- »» Impossibilité de mettre en place un plan de récupération des sinistres dans un réseau existant
- »» Nécessité de centraliser les serveurs de 30 bureaux distants dans deux centres de données

Solution :

- »» 30 appliances Steelhead Riverbed installées dans chaque site distant
- »» Console de gestion centralisée Riverbed (CMC)

Avantages :

- »» Regroupement de 25 serveurs sur 3 nouveaux serveurs
- »» Fenêtre de récupération de données réduite de plus de deux tiers
- »» Débit de la bande passante multiplié par 8



VINCI PLC

VINCI PLC introduit le projet de récupération de données et consolide ses succursales avec Riverbed[®]

Contexte

VINCI PLC (www.vinci.plc.uk) est une filiale de VINCI, premier groupe mondial de concessions et de construction. Un certain nombre de filiales spécialisées exerçant leurs activités dans tout le Royaume-Uni permettent à VINCI PLC d'offrir une offre groupée complète de construction, du début à l'achèvement du projet, en passant par les recherches sur le sol, la restauration, et au-delà, jusqu'à l'entretien de l'installation. VINCI PLC a un chiffre d'affaires annuel estimé à 1,4 milliard de Livres Sterling.

VINCI PLC possède 30 succursales régionales et 100 sites de projets dans le Royaume-Uni qui gèrent CIFS, MAPI Exchange 2003 et HTTP, en utilisant les switchs Nortel et les routeurs Cisco. Le groupe dispose de deux centres de données basés à Watford : le site de production et le site de récupération des données.

Défi : Améliorer la récupération sur sinistre, consolider les succursales et centraliser les coûts informatiques

VINCI PLC était confrontée à un grand nombre de problèmes informatiques que les dirigeants souhaitaient résoudre. Ils devaient faire face à des retards importants lors des restaurations de données. En général, ces restaurations duraient deux à trois jours, un délai durant lequel les utilisateurs mettaient plus de temps à accéder à l'application et des données étaient perdues. Pour résoudre ces problèmes, VINCI PLC a décidé d'installer un système de sauvegarde et de récupération : Tivoli Storage Manager (TSM). Cependant, leur WAN avait une largeur de bande de 100 Mbps, et ne pouvait pas prendre ce système en charge.

VINCI souhaitait également renforcer son infrastructure informatique existante. Les services informatiques principaux avaient d'ores et déjà été transférés vers deux centres de données, à Watford et Widnes. Cependant il n'était pas possible à ce moment-là de centraliser les applications de partage de fichiers Windows. Par conséquent, les serveurs de fichiers, de domaines et d'e-mails étaient situés dans les succursales.

Ben Paddick, architecte spécialisé dans le design technique au sein de VINCI PLC explique : "Nous cherchions à lancer un certain nombre de nouveaux projets simultanément. Il était nécessaire d'améliorer la stratégie de sauvegarde et de récupération sur sinistre pour pouvoir réduire la fenêtre de récupération des données. Il était donc essentiel d'adopter une stratégie informatique centralisée pour contrôler les coûts. Par ailleurs, nous voulions améliorer la vitesse d'accès aux l'applications pour nos utilisateurs."

Solution : Grâce aux appliances Riverbed Steelhead[®], il n'est plus nécessaire d'augmenter sa bande passante

VINCI PLC a évalué la possibilité d'augmenter la bande passante de son réseau, mais cette solution n'était pas rentable. Une seconde possibilité consistait à adopter une stratégie client légère, mais cela imposait d'opérer des changements majeurs dans le fonctionnement de l'entreprise.

Ben Paddick a ensuite étudié les solutions d'optimisation WAN. "Nous avons commencé par envisager Tacit (maintenant Packeteer), parce que nous étions d'abord un magasin Nortel, mais nous avons aussi pensé à Riverbed, Cisco et Juniper", se souvient Paddick.

VINCI PLC s'est engagée dans des essais qui ont duré six semaines, et a lancé une série de tests avec les serveurs de fichiers, Microsoft Exchange et HTTP, afin de comparer Riverbed, Cisco et Tacit. Ces tests ont permis de produire un rapport détaillé qui a mis en évidence les bénéfices des solutions d'optimisation WAN, et en particulier les bénéfices de Riverbed.

"Grâce à Riverbed, nous n'avons pas eu besoin d'augmenter la capacité de notre bande passante, ce qui nous a permis de réaliser d'importantes économies."

"Les appliances Riverbed Steelhead se sont démarquées des produits concurrents. Les critères décisifs ont été le déploiement, la gérabilité et la vitesse d'accélération des applications sur le WAN. Par ailleurs, nous avons également pu éviter de renforcer notre bande passante, ce qui nous a permis de réaliser d'importantes économies."

Sur une période de six mois, Paddick et son équipe ont pu supprimer 25 serveurs de fichiers et cinq serveurs Exchange des succursales, et les ont remplacés par trois serveurs de fichiers et trois serveurs Exchange dans le centre de données de Watford, en commençant par la fusion des services d'e-mail de serveurs Exchanges dispersés. Aux deux tiers du projet, ils ont aussi inclus les serveurs de fichiers dans le processus de fusion. Ils avaient alors retiré la plupart des données de fichiers des serveurs des succursales, et avaient fusionné tous les serveurs Exchange, à l'exception de deux.

Avantages : Bande passante 8 fois plus importante, centralisation des services distants et réduction du temps de récupération des données

Depuis l'installation des appliances Riverbed Steelhead, VINCI PLC n'a pas seulement réussi à mettre en oeuvre des projets de consolidation et de récupération sur sinistre. L'entreprise a également installé un SAN et SharePoint.

Aujourd'hui, les données sont sauvegardées sur un serveur situé dans le centre de production de données qui utilise TSM, puis copiées dans un centre de données secondaire. "Les sauvegardes sont désormais centralisées, instantanées et réalisées sur des systèmes à disques, alors qu'auparavant, elles étaient effectuées sur bandes par des individus au niveau des sites distants. L'objectif de temps de récupération (RTO) a été réduit de plus de deux tiers, de 72 heures à moins de 24 heures, et nous disposons désormais d'un système sécurisé", explique Paddick.

Il ajoute : "Grâce à Riverbed, le débit de la bande passante a été multiplié par 8. Notre circuit 100 Mbps fonctionne maintenant comme un circuit 800 Mbps ; par conséquent, nous n'avons pas besoin de plus de

bande passante. Cette amélioration nous a aussi permis de mettre en place de nouvelles applications.

"Grâce à Riverbed, le débit de la bande passante a été multiplié par 8. Notre circuit 100 Mbps fonctionne désormais comme un circuit 800 Mbps."

Avant de mettre en place SharePoint, les utilisateurs avaient accès à un système intranet rudimentaire, avec des services limités. Lorsque les utilisateurs accédaient à l'intranet et essayaient de télécharger des fichiers ou des images, les délais de réponse étaient longs, et le système

tombait parfois en panne. Depuis l'installation de

SharePoint, les utilisateurs sont nettement plus satisfaits. L'intranet permet maintenant aux employés de soumettre leurs états de frais de déplacements, de poser leurs congés et d'accéder à des graphiques, des images et à l'annuaire téléphonique. Cela permet à VINCI PLC de se transformer progressivement en bureau électronique. "Sans les appliances Steelhead, nous n'aurions jamais imaginé mettre en place SharePoint, car nous n'avions pas la bande passante nécessaire. Maintenant, grâce à Riverbed, nous sommes en mesure de fournir aux employés un système intranet radicalement nouveau, bien plus intéressant que celui que nous avions auparavant", souligne Paddick.

De plus, VINCI PLC mène environ 100 chantiers de construction au Royaume-Uni. Auparavant, certains sites avaient besoin d'un serveur spécifique et d'une connexion DSL. Il fallait donc leur fournir sur place les moyens informatiques d'installer le serveur. Cependant, la connectivité était lente lorsqu'ils essayaient d'accéder aux applications qui ne pouvaient être hébergées localement. "Généralement, nous conservions 50 serveurs pour nos différents sites, et nous les déplaçons dans le pays en fonction des besoins", se souvient Paddick. "Aujourd'hui, grâce à Riverbed CMC et aux appliances Steelhead, nous n'avons plus besoin de ces serveurs. Aujourd'hui, nous n'avons plus besoin que d'un routeur, de la DSL et d'une appliance Steelhead pour que le site fonctionne aussi vite qu'un réseau local. Nous avons non seulement accéléré l'application, mais avons également réduit les coûts dans plusieurs domaines, notamment les coûts de consolidation et de licence. Nous avons aussi amélioré la productivité du personnel informatique et réduit le nombre de demandes d'assistance technique émanant des chantiers de construction."

"Grâce à Riverbed, nous sommes en mesure de rendre un plus grand nombre d'applications et de données disponibles sur WAN et d'utiliser les actifs informatiques sans nous préoccuper de l'impact sur la topologie réseau. Riverbed a été pour VINCI PLC un outil aussi important que Windows XP", conclue Paddick.

Préparer l'avenir : Le logiciel Steelhead Mobile pour travailleurs mobiles et la plateforme de services Riverbed

VINCI PLC teste actuellement le logiciel Riverbed Steelhead Mobile en vue d'accélérer les applications pour les travailleurs mobiles. Cette technologie est particulièrement intéressante sur les chantiers de construction où la DSL n'est pas disponible, et remplacée par un accès 3G ou satellite.

Par ailleurs, la "société évalue actuellement l'utilisation du logiciel Steelhead Mobile pour offrir à ses employés une possibilité de télétravail. Cela n'était pas possible jusqu'à présent, dans la mesure où le VNP n'était pas toujours disponible. VINCI PLC

étudie également la possibilité d'exploiter la plateforme Riverbed Services (RSP) pour utiliser dans une zone protégée les fonctionnalités des serveurs d'impression, DNS et IPAM sur les appliances Steelhead. Cela permettrait à VINCI de renforcer davantage l'infrastructure informatique de ses succursales distantes.

"Riverbed a été pour VINCI PLC un outil aussi important que Windows XP."

Résumé

VINCI PLC avait besoin d'améliorer son offre de récupération sur sinistre, puisque celle que l'entreprise avait mise en place provoquait des pertes de données et des mauvaises performances d'applications. L'entreprise souhaitait également centraliser les coûts informatiques en regroupant les serveurs des succursales dans deux centres de données.

With Avec les appliances Riverbed Steelhead, VINCI PLC a installé Tivoli Storage Manager et réduit le temps de récupération des données de 72 à 24 heures. Les utilisateurs ne subissent plus de retards d'accès aux données ni de pertes de données, et l'accélération des applications a permis de mettre en place de nouveaux projets, y compris un réseau de stockage (SAN) et SharePoint.



Think fast.™

À propos de Riverbed

Riverbed Technology est un fournisseur de solutions optimisant les performances de l'infrastructure informatique. La gamme de solutions d'optimisation de WAN Riverbed libère les entreprises des contraintes informatiques courantes, car elle accroît les performances des applications, favorise la consolidation informatique et offre une visibilité sur le réseau et les applications dans l'ensemble de l'entreprise ; et ce sans qu'il soit nécessaire d'augmenter la bande passante, la capacité de stockage ou le nombre de serveurs. Des milliers d'entreprises exerçant leurs activités sur plusieurs sites utilisent les technologies Riverbed pour rendre leur infrastructure informatique plus rapide, moins coûteuse et plus réactive. Pour plus d'informations sur Riverbed, consulter www.riverbed.com/fr



2005, 2006, 2007, 2008, 2009



Riverbed Technology

199 Fremont Street
San Francisco, CA 94105
Tel: +1 415 247 8800
Fax: +1 415 247 8801
www.riverbed.com

Riverbed Technology Ltd.

Farley Hall, London Road
Binfield
Bracknell
Berks RG42 4EU
Tel: +44 (0) 1344 401900

Riverbed Technology Pte. Ltd.

391A Orchard Road #22-06/10
Ngee Ann City Tower
A Singapore 238873
Tel: +65 6508-7400

Riverbed Technology K.K.

Shiba-Koen Plaza Building 9F
3-6-9, Shiba, Minato-ku
Tokyo, Japan 105-0014
Tel: +81 3 5419 1990

© 2009 Riverbed Technology. Tous droits réservés.
Certaines parties des produits de Riverbed sont protégées par des brevets Riverbed ainsi que par des brevets en instance. Riverbed Technology, Riverbed, Steelhead, RiOS, Interceptor, Think Fast, le logo Riverbed, Mazu, Profiler, Atlas et Cascade sont des marques de commerce ou des marques déposées de Riverbed Technology. Toutes les autres marques utilisées ou mentionnées dans le présent document sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.