

riverbed®

Le secret d'une  
meilleure  
productivité  
des employés :  
l'optimisation des  
performances  
SaaS



# Sommaire

- 3 Donner plus de moyens aux employés mobiles
- 4 Performances faibles : une entrave à la croissance de l'entreprise ?
- 5 Temps de réponse imprévisibles
- 6 De meilleures performances applicatives, en tout lieu



# Donner plus de moyens aux employés mobiles

Les employés modernes sont plus mobiles et plus exigeants que jamais. Ils veulent des performances mobiles excellentes, comme celles de leurs applications sur site, malgré la complexité supplémentaire des déploiements dans le cloud.

Par ailleurs, les entreprises dépendent aujourd'hui de l'excellence des performances applicatives pour optimiser la productivité des employés et se démarquer de la concurrence. En fait, de nombreuses entreprises indiquent que l'objectif principal de leur programme de mobilité est de générer de nouvelles sources de revenus et de fournir des services.

31 %

d'augmentation de la probabilité que les employés qui travaillent à distance 60 à 80 % du temps seront PLUS efficaces pendant leur journée de travail<sup>1</sup>

50 à 60 %

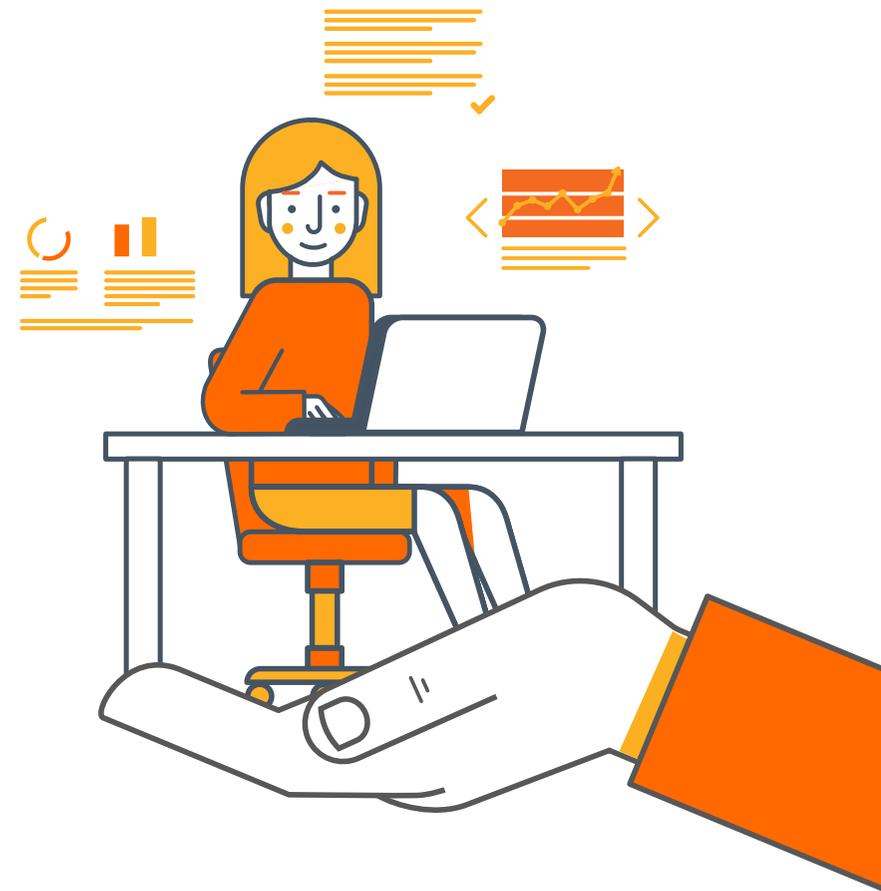
du temps, les employés ne sont pas physiquement présents au bureau<sup>2</sup>

45 %

des grandes entreprises comptent plus de 5 000 utilisateurs mobiles<sup>3</sup>

43 %

des entreprises déclarent que l'objectif principal de leur programme de mobilité est d'améliorer la productivité des employés<sup>4</sup>



# Performances faibles : une entrave à la croissance de l'entreprise ?

Des performances applicatives lentes sont frustrantes pour l'utilisateur, mais elles ont aussi un impact négatif sur l'entreprise. Or, ce problème est fréquent dans le paysage applicatif moderne, hautement imprévisible. Pendant ce temps, les équipes IT qui gèrent les applications dynamiques doivent composer avec une visibilité réduite, un contrôle limité et des conditions réseau qui changent constamment.

42 %

des entreprises indiquent qu'au moins la moitié des collaborateurs répartis géographiquement rencontrent régulièrement des problèmes de performances SaaS\*

90 %

signalent que des performances SaaS faibles les ralentissent\*

45 %

des entreprises IT ont du mal à gérer les appareils des partenaires, sous-traitants ou travailleurs horaires qui accèdent aux applications de l'entreprise\*



# Temps de réponse imprévisibles

Étant donné que les collaborateurs dans le monde entier accèdent fréquemment aux applications d'entreprise à partir d'emplacements divers (avec des connexions « du dernier kilomètre » très lentes), les temps de réponse varient énormément. De plus, le backhaul classique du trafic réseau requis par les architectures existantes pour maintenir la sécurité ajoute une latence supplémentaire et affecte les performances. Les entreprises IT reçoivent ainsi de nombreuses plaintes des utilisateurs qui souhaiteraient avoir une expérience cohérente afin de pouvoir faire leur travail rapidement.

## Plus de 50 %

des services d'opérations IT indiquent recevoir chaque semaine de nombreux tickets concernant la lenteur des performances<sup>5</sup>

## Plus de 66 %

des utilisateurs accèdent aux applications SaaS via le backhaul dans le data center<sup>5</sup>

## 87 % des fournisseurs SaaS

déclarent qu'il a été difficile de répondre aux demandes accrues des clients en termes de performances SaaS, et 46 % considèrent qu'il s'agit d'un défi important<sup>6</sup>



# De meilleures performances applicatives, en tout lieu

Riverbed accélère les performances de toutes les applications, quel que soit leur emplacement, tout en améliorant la visibilité et le contrôle permettant aux équipes IT de gérer toutes les charges de travail sur le réseau. Les services IT peuvent détecter proactivement les problèmes et déterminer la source des retards pour les applications SaaS ou sur site.



Applications commerciales **60 fois**



Expérience utilisateur globale des applications SaaS **10 fois**



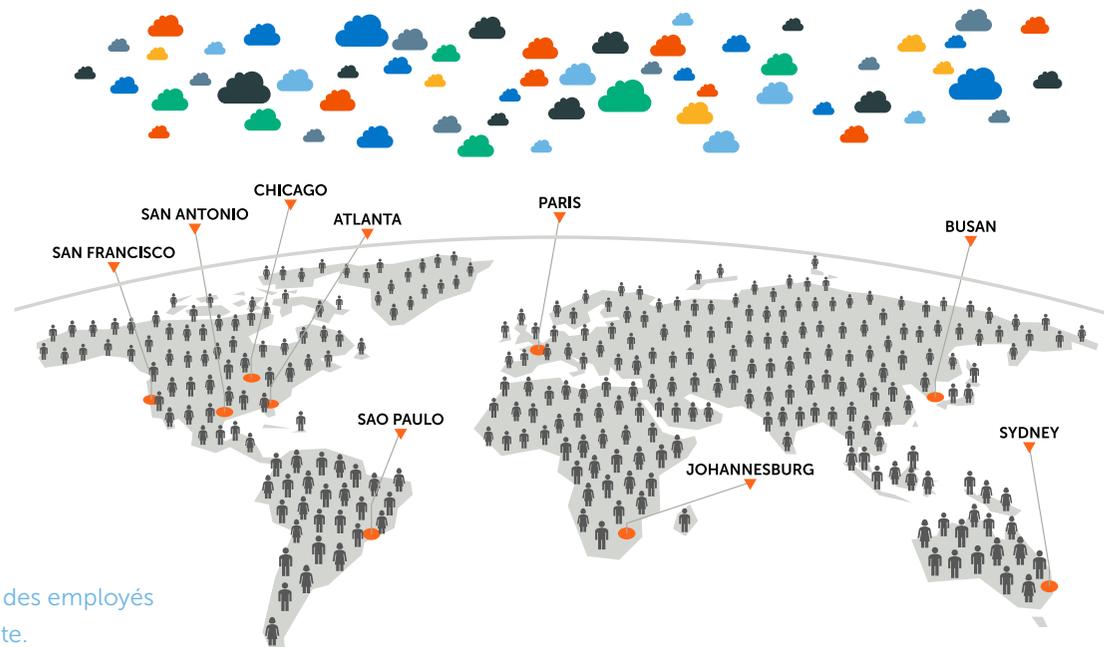
Réduction de **99 %** de la bande passante et économies sur les coûts correspondants



Meilleure visibilité avec le reporting des performances de bout en bout



Pour en savoir plus sur les solutions de productivité des employés de Riverbed, consultez [www.riverbed.com/accelerate](http://www.riverbed.com/accelerate).



<sup>1</sup>Gallup – How Engaged is Your Remote Workforce, mars 2017

<sup>2</sup>Riverbed – Essential Guide to better Digital Employee Experiences

<sup>3</sup>CITO Research, 2016 Executive Enterprise Mobility Report

<sup>4</sup>CITO Research, 2017 Executive Enterprise Mobility Report

<sup>5</sup>ESG Insights, The Impact of Poor SaaS Performance on Globally Distributed Enterprises, mars 2019

<sup>6</sup>TechTarget Research Report, 2017 State of SaaS Performance