

riverbed®

EBOOK

Témoignages clients

Riverbed, moteur de transformation dans tous les secteurs



Introduction

Success stories de nos clients à travers le monde

Cliquez aujourd'hui, c'est tout. Quels que soient le lieu et l'heure de la journée, l'expérience digitale d'un collaborateur ou d'un client se doit d'être irréprochable. Pourquoi ? Parce que cette expérience est un levier de compétitivité essentiel dans l'univers du tout-digital dans lequel nous vivons et travaillons tous.

Chez Riverbed, nous sommes fiers d'aider les entreprises de tout pays et de tout secteur à atteindre, voire dépasser cette attente.

Les témoignages clients qui suivent vous aideront à explorer les solutions Observability et Acceleration, à cerner leur capacité à transformer des entreprises comme la vôtre, et à ouvrir un nouveau champ des possibles pour impulser votre croissance.

Nous espérons que vous trouverez le parcours de ces entreprises à la fois éclairant et inspirant, en attendant d'entamer ensemble une collaboration tout aussi fructueuse.



RIVERBED EN CHIFFRES

Création en

2002

18 fois

leader du Gartner
Magic Quadrant

Plus de

6 million

de terminaux sous gestion

Des milliers de clients
actifs, dont

95%

des entreprises du
Fortune 100

Présence dans

88 pays

Plus de

325

brevets technologiques



Sommaire

Architecture et ingénierie

Artelia (FR)	04
Ingérop (FR)	05

Énergie (producteurs et fournisseurs)

EDF Energy in the UK (GB)	06
---------------------------	----

Finance et assurance

Global Credit Union (US)	07
Halkbank (TR)	08
Arab National Bank (KSA)	09

Gouvernement

Richmond and Wandsworth Councils (GB)	10
Ministère de l'Intérieur (FR)	11

Santé

Princess Alexandra Hospital NHS Trust (GB)	12
Kent Community Health NHS Foundation Trust (GB)	13

Industrie

DOW (US)	14
Keysight Technologies (US)	15

Exploitation minière, pétrole et gaz

Shelf Drilling (AE)	16
---------------------	----

Services professionnels

SVD Büromanagement GmbH (AT)	17
Future Publishing (GB)	18

Technologies

Intel (US)	19
Tietoenvry (FI)	20
Zain Jordan (JO)	21
Turkcell Global Bilgi (TR)	22

Transport

Brisbane Airport (AU)	23
La Plateforme Riverbed	24



Artelia

L'entreprise internationale d'ingénierie et de management de projets transforme son expérience utilisateur et sa cybersécurité avec les solutions de Riverbed.



Client :
Artelia

Siège :
France

Solutions :

- Riverbed Aternity
- Riverbed NetProfiler
- Riverbed Flow Gateway
- Riverbed Portal



Visibilité sur les réseaux, les applications et les utilisateurs



Réduction du temps moyen d'identification (MTTI) des cyberattaques



Amélioration de l'expérience utilisateur y compris en télétravail



Décisions basées sur des données fiables

« Notre partenariat de confiance avec Riverbed est d'une importance stratégique, car en plus de nous accompagner vers nos objectifs, il rassure nos clients quant à la sécurité de leurs données et la disponibilité 24/7 du service. »

Antoine Labrosse
CDO (Chief Digital Officer) chez Artelia

[Lire l'étude de cas complète](#)

[Visionner la vidéo](#)



Ingérop

Une entreprise d'ingénierie française améliore la productivité de ses collaborateurs, réduit le trafic réseau de 50% et réalise une économie de coûts de 200 000 € en bande passante par an.



Client :
Ingérop

Siège :
France

Solutions :

- Riverbed NetProfiler
- Riverbed SteelHead
- Riverbed Client Accelerator



Économie de 200 000 € par an sur la bande passante réseau



10 à 15 % d'amélioration de la productivité des employés



50 % de réduction du trafic réseau



Taux de disponibilité du Service Desk de 100 %

« Nos employés sont plus satisfaits car il y a moins de problèmes avec le réseau. Le niveau de qualité de service fourni par Riverbed est sans égal. »

Cyril Broussard
Manager en Infrastructures et Cybersécurité des Systèmes d'Information

[Lire l'étude de cas complète](#)



EDF UK

Riverbed au service de l'expérience numérique d'EDF



Client :
EDF UK

Siège :
Royaume-Uni

Solutions :
• Riverbed Aternity



Visibilité complète sur les applications et les réseaux



Résolution rapide des incidents, avec moins d'actions manuelles et une meilleure productivité



Stabilité et performances améliorées pour une meilleure expérience numérique

“Depuis l'adoption du Digital Experience Index et son intégration dans notre Customer Happiness Index, nous avons constaté une amélioration de 80 % de la satisfaction client au cours des 12 derniers mois. Cela nous a apporté une véritable visibilité sur l'expérience utilisateur.”

Craig Stephens,
Product Owner, Aternity

[Lire l'étude de cas complète](#)

[Visionner la vidéo](#)



Global Credit Union

Global Credit Union mise sur les solutions Riverbed de Riverbed pour gagner en visibilité et recueillir des données concrètes pour améliorer l'expérience de ses collaborateurs et de ses membres.



Client :
Global Credit Union

Siège :
États-Unis

Solutions :

- Riverbed AppResponse
- Riverbed NetProfiler
- Riverbed NetIM
- Riverbed Aternity
- Riverbed NPM+

150+

Réduction de plus de 150 incidents par mois



Visibilité à 360° sur l'environnement



Tableaux de bord de suivi des applications critiques



Signalement en cas de non-respect des SLA par les fournisseurs



Monitoring des applications critiques réparties sur 72 sites

« Avec les solutions de Riverbed, nous offrons un environnement stable et ultraperformant à nos utilisateurs, ce qui se traduit par des expériences d'exception pour nos centaines de milliers de membres. »

Doug Horner

Vice-président senior, Operations de gestion de l'infrastructure (IM) chez Global Credit Union

[Lire l'étude de cas complète](#)

[Visionner la vidéo](#)

Halkbank

Une banque turque booste la croissance de ses services digitaux et améliore l'expérience de ses utilisateurs avec les solutions de Network Observability de monitoring des performances réseau.



Client :
Halkbank

Siège :
Turquie

Solutions :
• Riverbed AppResponse
• Riverbed Portal
• Riverbed APM

40+ Monitoring de plus de 40 applications critiques



Identification proactive des problèmes de performance



Zéro interruption sur la plateforme mobile

« Grâce à Riverbed, notre plateforme mobile n'a subi aucune interruption en deux ans, et ce malgré un trafic qui a plus que doublé. »

Namık Kemal Uçkan
Responsable des opérations IT, Halkbank

[Lire l'étude de cas complète](#)

[Visionner la vidéo](#)

Arab National Bank

Surveillance réseau renforcée, visibilité améliorée et troubleshooting fluide lors d'une migration majeure du système bancaire central (core banking).



Client :
Arab National Bank

Siège :
Royaume d'Arabie Saoudite

Solutions :

- Riverbed AppResponse
- Riverbed NetProfiler
- Riverbed Portal
- Riverbed NetIM



Capacité à identifier précisément et à résoudre les incidents réseau



Supervision proactive de l'infrastructure IT, permettant des expériences client fluides



Visibilité accrue du back-end lors de la mise à jour de la plateforme



Migration fluide, alignée sur les objectifs métiers

“Le dépannage était auparavant un processus chronophage, mais nous sommes désormais beaucoup plus productifs. Je m'attends à ce que notre partenariat avec Riverbed se renforce encore à l'avenir, à mesure que nous les embarquons avec nous dans notre parcours”

Alaa Eljabari,
responsable IT Télécoms au sein du département Réseau, Arab National Bank

[Lire l'étude de cas complète](#)

Richmond and Wandsworth Councils

Deux conseils locaux britanniques améliorent la performance des applications réseau et l'expérience des employés du service de la protection sociale dans un environnement de travail hybride complexe.



Client :
Richmond and Wandsworth Councils

Siège :
Royaume-Uni

Solutions :
• Riverbed Aternity



Maintenir la productivité des employés



Capacité à évaluer le risque financier dû aux problèmes applicatifs



Challenger les éditeurs de logiciels

« En nous donnant un aperçu de notre parc informatique, Aternity nous aidera à réduire nos coûts d'actifs et à nous aider dans notre programme de développement durable. »

James Petersen

Responsable des applications chez Richmond et Wandsworth Councils

[Lire l'étude de cas complète](#)

Ministère de l'Intérieur

L'état français améliore son infrastructure réseau et son efficacité opérationnelle grâce aux solutions Riverbed.



Client :
Ministère de l'Intérieur

Siège :
France

Solutions :

- Riverbed AppResponse
- Riverbed NetProfiler
- Riverbed Portal

30% Amélioration de 30 % des délais de réponse aux incidents

25% Diminution de 25 % des temps d'arrêt du réseau



Sécurité et résilience du réseau renforcées

« Nous avons constaté une amélioration significative des délais de réponse aux incidents ce qui contribue à limiter les temps d'arrêt du réseau. »

Mustapha Bdiri,
Chef de bureau Réseaux

[Lire l'étude de cas complète](#)

Princess Alexandra Hospital NHS Trust

Un groupement d'hôpitaux britannique (NHS Trust) booste la productivité de ses soignants et réduit ses coûts, tout en maintenant la qualité des soins aux patients.



Client :
Princess Alexandra
Hospital NHS Trust

Siège :
Royaume-Uni

Solutions :
• Riverbed Aternity

3M Jusqu'à 3 millions £ d'économies sur les coûts IT sur 5 ans

99% Réduction de 99 % des infractions aux SLA

700 Heures gagnées par trimestre grâce à une baisse des écrans bleus

« En cinq ans, nous allons économiser entre 2,5 et 3 millions de livres sterling sur les coûts IT totaux grâce à Riverbed Aternity. Nous pourrions consacrer cette somme à d'autres projets vitaux pour améliorer les soins aux patients. »

Jeffrey Wood
Directeur IT adjoint, Princess Alexandra Hospital NHS Trust

[Lire l'étude de cas complète](#)

[Visionner la vidéo](#)

Kent Community Health NHS Foundation Trust

La direction d'un groupement d'hôpitaux (NHS Trust) britannique s'appuie sur Aternity de Riverbed pour améliorer l'expérience digitale et le parcours des patients.



Client :
Kent Community Health
NHS Foundation Trust

Siège :
Royaume-Uni

Solutions :
• Riverbed Aternity

42% Réduction de 42% des équipements à renouveler grâce à une analyse des données



Respect des objectifs de développement durable et diminution des coûts

99% Baisse de 99 % du nombre d'écrans bleus

« Aternity nous a montré que nous n'avons besoin de remplacer que 42 % de notre parc de 1 784 appareils datant de cinq ans ou plus. Nous avons donc déjà rentabilisé notre investissement dans Aternity. »

Darren Spinks
Responsable des opérations IT du Kent Community Health NHS Foundation Trust

Lire l'étude de cas complète

Dow

Dow, une entreprise leader dans le domaine de la chimie, a dû relever un défi majeur : garantir la fiabilité des performances de son matériel informatique, essentiel à la gestion de gros volumes d'expéditions de produits et au suivi avec des délais serrés.



Client :
Dow

Siège :
Etats Unis

Solutions :
• Riverbed Aternity



50% de réduction des pannes du système, 5 % d'augmentation des performances des applications



Résolution préventive des problèmes, améliorant la productivité des employés de 16 %



Optimisation du parcours et de l'expérience numériques pour les utilisateurs finaux

« Nous avons réduit de **50%** les pannes de nos systèmes. Nous avons pu réduire de **16%** les temps de démarrage et améliorer de 5% les performances des applications. »

Chris Anderson
Directeur des services du DSI

[Lire l'étude de cas complète](#)

Keysight Technologies

Un fabricant d'électronique adopte pour accroître la visibilité sur son réseau, accélérer la résolution de problèmes et gagner en performance.



Client :
Keysight Technologies

Siège :
États-Unis

Solutions :
• Riverbed AppResponse
• Riverbed NetProfiler



Zoom sur les sites en difficulté



Alerte précoce sur les hausses de consommation



Sauvegardes plus rapides pour une meilleure reprise après sinistre

« AppResponse est maintenant intégré à l'ensemble de notre système. Cela nous permet d'identifier et de résoudre les dysfonctionnements avant que les utilisateurs ne les signalent. Résultat : le nombre de tickets est quasiment réduit à zéro. »

Ray Schumacher
Architecte réseau, Keysight Technologies

[Lire l'étude de cas complète](#)

Shelf Drilling

Avec Riverbed, Shelf Drilling améliore l'expérience utilisateur et l'efficacité opérationnelle sur ses sites distants.



Client :
Shelf Drilling

Siège :
Émirats arabes unis

Solutions :
• Riverbed SaaS Accelerator
• Riverbed SteelHead

50% Taux de compression de 50 % sur 1,2 téraoctet de données de messagerie



Accès **plus rapide** aux applications grâce à une latence réduite

67% Taux d'optimisation moyen de 67 % par mois pour le trafic du monitoring des performances



Optimisation de l'expérience client

« Avec Riverbed à nos côtés, la gestion est considérablement facilitée, ce qui nous permet de continuer à générer des revenus et à assurer une expérience irréprochable à nos clients. »

Mohammed Al Baqari
Responsable de la sécurité de l'information et des réseaux, Shelf Drilling

Lire l'étude de cas complète

SVD Büromanagement GmbH

Grâce à Riverbed, SVD Büromanagement renforce la visibilité sur les applications, les réseaux et les systèmes, transformant ainsi son expérience client.



Client :
SVD Büromanagement GmbH

Siège :
Autriche

Solutions :

- Riverbed AppResponse
- Riverbed Portal
- Riverbed APM



Capacité à évaluer la qualité de service et à diagnostiquer les écarts



Traçabilité des transactions pour identifier les points de blocage



Plateforme unique assurant une visibilité de bout en bout

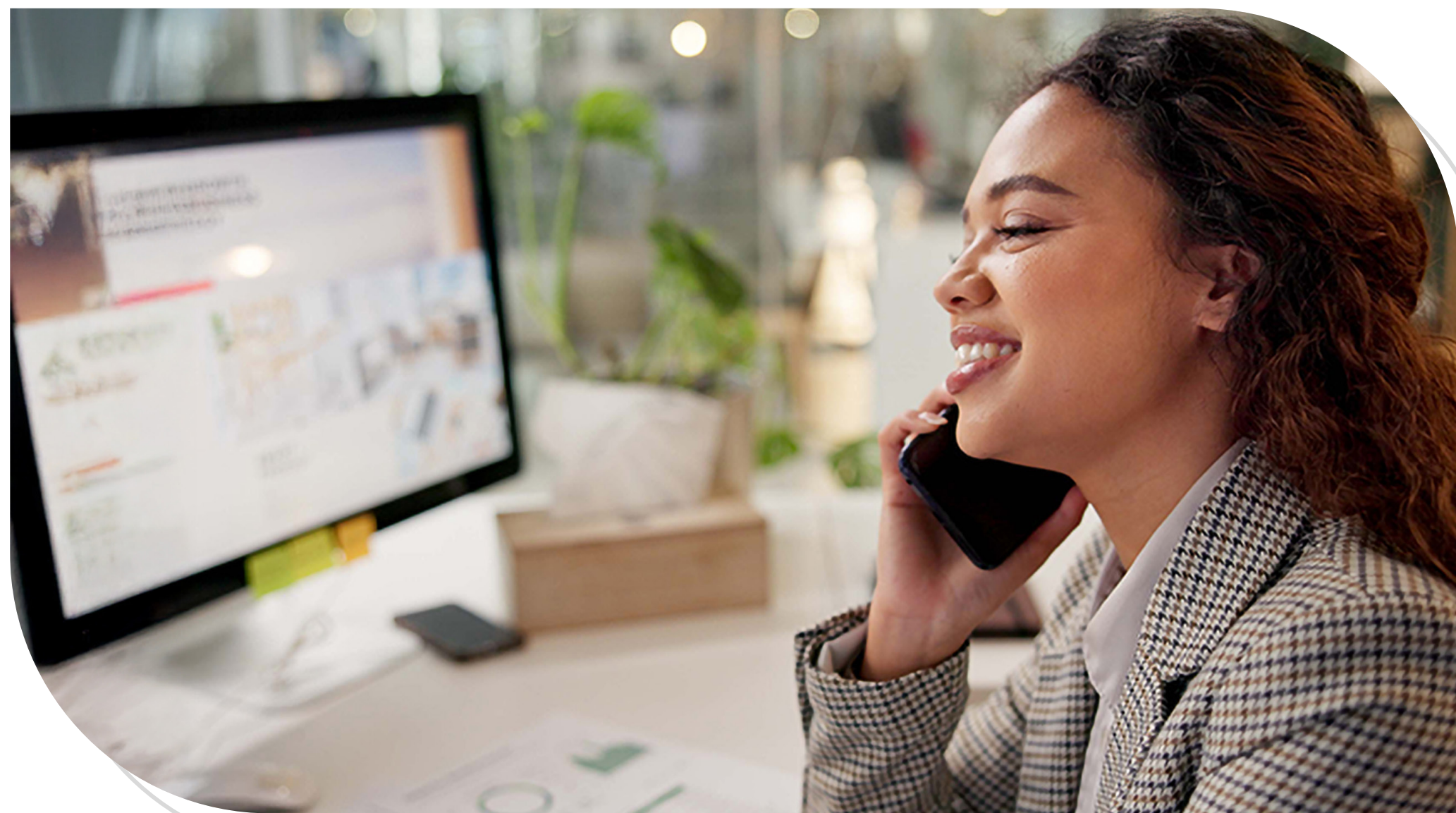
« AppResponse nous fournit une plateforme unique, garante d'une visibilité de bout en bout. Nous pouvons suivre en temps réel la stack applicative, le réseau, les systèmes et l'expérience utilisateur. »

Markus Tacho
Responsable des opérations IT, SVD Büromanagement GmbH

[Lire l'étude de cas complète](#)

Future Publishing

Future Publishing améliore son efficacité et enrichit l'expérience numérique des collaborateurs grâce à Riverbed Aternity



Client :
Future Publishing

Siège :
Royaume-Uni

Solutions :
• Riverbed Aternity



Offrir une expérience numérique optimale



Capacité à identifier, prévenir et résoudre un large éventail de problèmes informatiques



Capacité à responsabiliser les éditeurs de logiciels



Amélioration des scores de l'Indice d'Expérience Numérique (DXI)

“Mois après mois, nous constatons une amélioration du score de l'Indice d'Expérience Numérique (DXI). Cela fournit une mesure quantitative des améliorations et contribue à réduire l'impact sur les clients.”

Nathan James
Directeur des Services Informatiques, Future Publishing

[Lire l'étude de cas complète](#)

Intel

En combinant l'expertise des ingénieurs Intel aux innovations de la plateforme Aternity DEM, les équipes IT obtiennent la seule vraie vue complète qui soit sur l'expérience digitale de l'entreprise, des collaborateurs et des clients.



Client :
Intel

Siège :
États-Unis

Solutions :
• Riverbed Aternity

160k Riverbed Aternity déployé sur
160 000 postes de travail



Identification du poste en faute
pour corriger le problème



Hausse de la satisfaction
des collaborateurs

« Aternity DEM nous livre des éclairages qui nous permettent d'améliorer la disponibilité et la productivité, tout en réduisant les coûts. La plateforme aide aussi nos équipes IT à résoudre les problèmes de manière prévisible et proactive, avec à la clé une meilleure satisfaction pour les collaborateurs. »

Julian Braham
Ingénieur principal, Intel

[Lire l'étude de cas complète](#)

[Visionner la vidéo](#)



Tietoevry

Tietoevry assure une transformation transparente grâce au service Kanari DEX optimisé par Riverbed Aternity.

Client :
Tietoevry

Siège :
Finland

Solutions :
• Riverbed Aternity



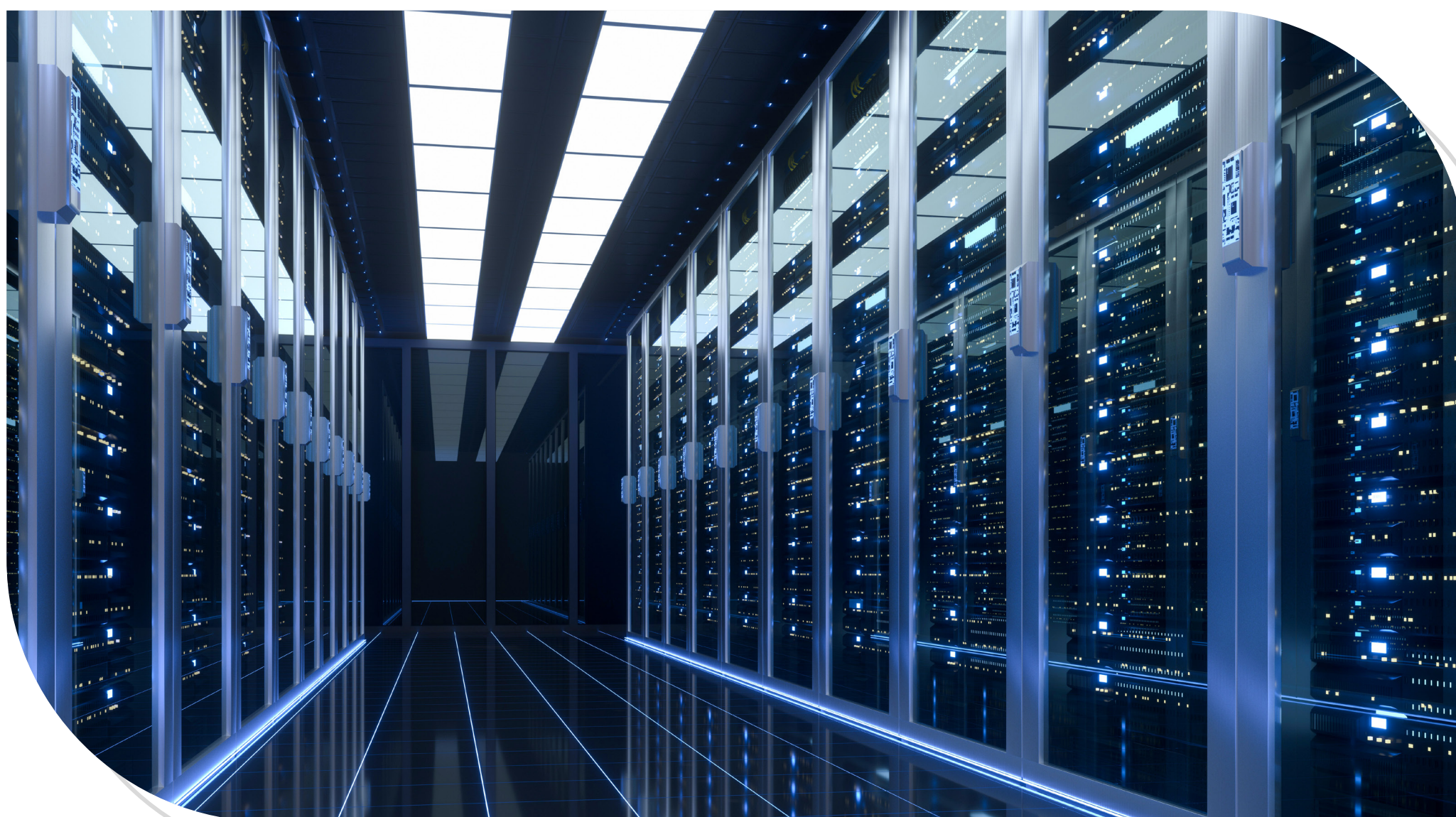
Migration de 20 000
appareils



Délai de migration réduit
de 9 mois



Deux employés sauvés
en un an



« Les employés ont pu organiser eux-mêmes la réinstallation, à leur rythme, sans impacter les livraisons aux clients. »

Magnus Mühlenbock,
Responsable des services IT chez Tietoevry

[Lire l'étude de cas complète](#)

Zain Jordan

Zain Jordan transforme ses opérations réseau grâce à la plateforme pilotée par l'IA de Riverbed, en renforçant la visibilité et en accélérant la résolution des incidents.

Client :
Zain Jordan

Siège :
Jordan

Solutions :

- Riverbed NetIM
- Riverbed AppResponse
- Riverbed Portal

360° Observabilité full-stack



Réduction majeure des délais de réponse aux incidents



Visibilité au niveau applicatif pour une analyse rapide des causes racines



Tableaux de bord personnalisés favorisant la collaboration inter-équipes



Réduction des coûts opérationnels



“Avec Riverbed, nous avons unifié la supervision de notre IT, bénéficiant d’une visibilité complète sur des environnements hybrides. En conséquence, nous avons réduit les délais de résolution des incidents de plusieurs heures à moins de 15 minutes.”

Moath AlMogbel

Directeur Executif des Operations IT et de la Gestion des Services, Zain Jordan

[Lire l'étude de cas complète](#)

Turkcell Global Bilgi

Turkcell Global Bilgi améliore l'efficacité de ses services d'entreprise grâce à Riverbed AppResponse



Client :
Turkcell Global Bilgi

Siège :
Turquie

Solutions :
• Riverbed AppResponse



Réduction du temps moyen de résolution (**MTTR**) pour une meilleure satisfaction client



Suppression des enregistrements DNS en double afin d'améliorer la réactivité du réseau et de réduire la latence



Amélioration de l'efficacité des agents et de l'expérience utilisateur



Exploitation des données au service du leadership et de la croissance

“Notre partenariat avec Riverbed illustre la manière dont l'observabilité permet à des grandes entreprises de services comme la nôtre de fournir des performances fiables, pilotées par les données. Ensemble, nous rendons possibles des expériences client plus intelligentes et plus connectées.”

Muharrem Bozkuş

Responsable de l'Infrastructure IT et des Operations chez Turkcell Global Bilgi

[Lire l'étude de cas complète](#)

Brisbane Airport

Brisbane Airport Corporation transforme son approche de la gestion des expériences numériques et de la durabilité technologique en mettant en place Aternity.



Client :
Brisbane Airport Corporation

Siège :
Australia

Solutions :
• Riverbed Aternity
• Riverbed IQ Ops



Visibilité accrue sur l'ensemble des points de données, des applications et des utilisateurs finaux



Meilleure prise en compte des besoins des utilisateurs finaux grâce à une supervision renforcée



Réduction des coûts opérationnels et de l'impact environnemental



Prise de décision plus éclairée, amélioration de la performance de l'entreprise et de la productivité des collaborateurs

“Disposer de ces données a largement mis fin aux accusations croisées et nous a permis, avec l'équipe, de nous concentrer sur l'obtention de résultats de qualité, en réduisant fortement les tensions liées aux équipements peu performants.”

Anthony Tully-Smith
Responsable des Applications Métiers et Financières ICT, Technologie,
Brisbane Airport Corporation, Brisbane Airport Corporation

[Lire l'étude de cas complète](#)

[Visionner la vidéo](#)



Découvrez la nouvelle plateforme Riverbed

Partout dans le monde, Riverbed aide les entreprises à optimiser l'expérience utilisateur et les opérations IT. Intelligence artificielle, machine learning, collecte des données... notre vaste expertise dans ces domaines nous permet de garantir la sécurité, la sûreté et la précision de notre IA, le tout au service de votre AIOps et de l'expérience digitale.

La plateforme Riverbed offre à nos clients une observabilité ouverte (à base de données réelles) sur toute la stack technologique. Grâce à l'IA, ils peuvent prévenir, identifier et résoudre les problèmes IT, améliorant ainsi les expériences digitales des utilisateurs. Pour ce faire, la plateforme Riverbed combine des solutions leaders d'observabilité unifiée et d'accélération des performances applicatives.

Observabilité unifiée:

Riverbed collecte le plus large éventail de données télémétriques possible sur l'ensemble de l'environnement IT. [Réseaux](#), [infrastructure](#), [expérience digitale](#), équipements, [applications](#)... l'observabilité est globale. Par ailleurs, les solutions [NPM+](#) et [Aternity Mobile](#) éliminent les angles morts et offrent une visibilité totale, y compris sur les architectures Zero Trust, le cloud public, le télétravail et les appareils mobiles de l'entreprise. Les solutions Riverbed en mode SaaS sont disponibles sur [Riverbed Unified Agent](#). Quant à la solution AIOps [Riverbed IQ](#), elle exploite la corrélation et l'automatisation pilotées par IA pour identifier et résoudre rapidement les problèmes, sans aucune intervention humaine.

Accélération des performances applicatives:

Riverbed, c'est aussi des solutions leaders garantes d'une accélération agile et sécurisée des performances de tout type d'application, sur tout type de réseau, quel que soit le lieu de connexion des utilisateurs. Grâce à ces solutions, les clients peuvent agir sur la base d'informations fournies par les outils d'observabilité et transférer les données plus rapidement dans leurs réseaux, améliorant ainsi les résultats en matière d'IA.

Petit tour d'horizon des différentes solutions: [Riverbed SteelHead and SteelHead Virtual](#), [SteelHead Cloud](#), [SteelHead Mobile](#), [SteelHead RS and SteelHead SAAS](#) et Flex for Acceleration.





Vous voulez en savoir plus ?
Lisez les études de cas
complètes sur notre site.

Études de cas

Pour demander une démo ou pour toute autre information,
rendez-vous sur : www.riverbed.com/fr/contact-us

À propos de Riverbed

Riverbed, le leader de l'observabilité par l'IA, aide les organisations à optimiser l'expérience de leurs utilisateurs en utilisant l'automatisation par l'IA pour la prévention, l'identification et la résolution des problèmes informatiques. Avec plus de 20 ans d'expérience dans la collecte de données et l'IA et l'apprentissage automatique, la plateforme et les solutions d'observabilité ouvertes et alimentées par l'IA de Riverbed optimisent les expériences numériques et améliorent considérablement l'efficacité informatique. Riverbed propose également des solutions d'accélération de pointe qui offrent une accélération rapide, agile et sécurisée de toute application, sur n'importe quel réseau, pour les utilisateurs partout. Avec nos milliers de clients leaders sur le marché à l'échelle mondiale – y compris 95 % des entreprises du FORTUNE 100 – nous permettons des expériences numériques de nouvelle génération. [En savoir plus sur riverbed.com](http://www.riverbed.com).

© 2026 Riverbed Technology LLC. Tous droits réservés. Riverbed et tout nom de produit ou service Riverbed ou logo utilisé ici sont des marques de Riverbed. Toutes les autres marques utilisées ici appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Les marques et logos affichés ici ne peuvent être utilisés sans le consentement écrit préalable de Riverbed ou de leurs propriétaires respectifs.

CS-868_OurCustomerVoices-eBook_FR_EB_041526