

Réinventez votre parcours client

Boostez votre croissance avec Riverbed.



Dans le secteur des assurances, la fidélité des clients passe par des interactions qui inspirent un sentiment de confiance et de sécurité. Pour rester compétitive, votre compagnie doit réaliser un sans-faute dans ce domaine.

La plateforme **Unified Observability** vous aide à actionner de nouveaux relais de croissance grâce à une visibilité de bout en bout, garante d'expériences omnicanales irréprochables.



Agir pour un monde meilleur

Développement durable, gestion des cybermenaces, durcissement du cadre réglementaire... tels sont les défis que les entreprises doivent aujourd'hui relever pour maintenir le cap de la croissance.

Avec Riverbed, vous pouvez :

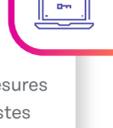
Renforcer la confiance de vos clients à l'aide d'indicateurs actifs et d'outils d'analytique qui facilitent votre conformité



Fidéliser vos assurés par des pratiques vertueuses (réduction des émissions de CO2, baisse de la consommation énergétique, etc.)



Protéger l'intégrité de vos données en adoptant des mesures de sécurité robustes



Clients, Collaborateurs, Entreprise : tout le monde est gagnant

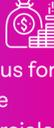
Unified Observability aide les acteurs de l'assurance à transformer leurs opérations, booster leur ROI et satisfaire leurs clients pour insuffler une dynamique de croissance durable. La solution :



Corrèle les performances aux métriques métiers telles que les taux de conversion et d'abandon



Recentre les énergies sur les domaines à plus fort impact pour votre stratégie commerciale



Réduit les coûts IT en rationalisant le réseau d'équipements connectés



Étude de cas : OneMain Financial

OneMain Financial



- **10 000** collaborateurs
- Près de **1 600** sites distants
- **Deux à trois minutes** pour résoudre les problèmes, contre 2 à 3 jours auparavant

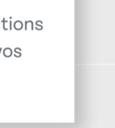
[EN SAVOIR PLUS](#)

La modernisation, premier pas vers la transformation

Pour offrir des expériences digitales centrées sur le client, les compagnies d'assurance doivent d'abord moderniser leur environnement technologique.

L'heure est à la transformation digitale pour :

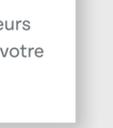
Optimiser vos applications internes et ainsi créer des interactions fluides sur tous vos canaux



Centraliser les données télémétriques de vos postes de travail, applications et réseaux au sein d'une seule et même plateforme

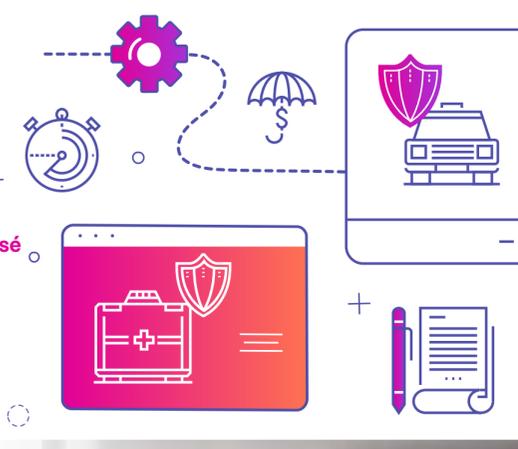


Moderniser vos opérations de l'intérieur en réduisant les erreurs et en améliorant votre ROI



Portrait d'un assureur à l'ère du digital

- Des applications **de pointe** pour l'administration des polices et les déclarations de sinistres
- Des centres d'appel **parfaitement optimisés**
- Des systèmes **actualisés**
- Un engagement collaborateur **redynamisé**
- Des compétences métier **enrichies**
- Une résolution des problèmes **accélérée**
- Une expérience **homogène** à chaque point de contact



Créez des expériences client d'exception

Unified Observability offre aux acteurs de l'assurance les solutions ouvertes, composables et agiles dont ils ont besoin pour surclasser leurs concurrents sur le terrain de l'expérience client :

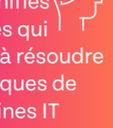
Offrez des expériences personnalisées grâce à l'IA et à l'analytique



Renforcez l'engagement collaborateurs en recentrant vos équipes sur vos initiatives stratégiques



Bénéficiez d'éclairages unifiés et actionnables qui vous aideront à résoudre les problématiques de tous les domaines IT



Étude de cas : Swiss Re

Swiss Re

- Environ **80** implantations dans le monde
- **Trois** branches d'activités
- **Une** vue unifiée de tous les bureaux et applications du groupe dans le monde

[EN SAVOIR PLUS](#)



La puissance de l'observabilité unifiée

Avec Unified Observability de Riverbed, certains de nos clients ont pu unifier leurs données pour gagner en performance et améliorer considérablement certains KPI majeurs :



De diminution du délai de résolution



D'élimination des erreurs impactant les services



de hausse de la productivité des équipes sur trois ans

Les acteurs de l'assurance font confiance à Riverbed

- Nous accompagnons **10 des 15** plus grandes compagnies d'assurance dans le monde
- Des assureurs de plus de **170** pays ont choisi nos solutions
- Notre plateforme assure le suivi de **plus de 200 000** postes de travail chez des assureurs de toute la planète

