

Solutions Riverbed pour

Microsoft Office 365

Pour les entreprises, Microsoft® Office 365® présente de multiples avantages : simplicité d'administration, prévisibilité des coûts et réaffectation des ressources IT à des missions stratégiques. En témoigne sa croissance explosive : aujourd'hui, quatre entreprises du Fortune 500 sur cinq utilisent Office 365¹.

Pourtant, les applications SaaS (Software-as-a-Service), notamment Office 365, apportent avec elles un certain nombre de risques : perte de visibilité et de contrôle sur les performances d'une part, et dépendance vis-à-vis de l'Internet public et de réseaux externes d'autre part. Ces risques peuvent nuire à la disponibilité du service, aux performances applicatives et à la productivité des utilisateurs.

Pour concrétiser toutes les promesses d'Office 365, les entreprises ont besoin de solutions intégrées leur offrant une vue complète des performances applicatives et favorisant une utilisation optimale des ressources réseau.

Défis

De nombreuses entreprises ont adopté une politique « cloud-first », avec pour objectif de migrer les utilisateurs des applications bureautiques de Microsoft vers la suite Office 365.

Or, pour que les utilisateurs s'approprient ce changement, les performances et la disponibilité des versions cloud de ces applications doivent être à la hauteur des versions sur site. Mais dans des structures décentralisées, cet objectif n'est pas toujours facilement réalisable, en particulier pour les utilisateurs distants.

L'architecture réseau est un pilier essentiel des performances applicatives et de la migration vers Office 365. Les entreprises qui négligent ce volet peuvent voir leur projet retardé, sans parler des coûts imprévus pour résoudre les problèmes de performances.

D'autant que la perte de contrôle sur l'infrastructure applicative limite les capacités du département IT à identifier, diagnostiquer et résoudre ces problèmes. C'est là qu'une visibilité plus complète peut contribuer à compenser cette perte relative de contrôle.

Entre les mises à jour logicielles, l'évolution des modèles d'utilisation et l'augmentation du trafic réseau, maintenir des niveaux de performances et de disponibilité applicatives acceptables sur la durée relève souvent de la gageure.

En effet, les accords SLA des fournisseurs SaaS ne portent généralement que sur la disponibilité de l'infrastructure et les délais de réponse en cas d'incident. Pourtant, les DSI doivent agir en garants des performances vis-à-vis de l'entreprise.

Solutions

En tant que leader des performances applicatives, Riverbed peut vous accompagner dans votre transition vers Office 365, créer une expérience utilisateur plus productive, et maintenir des niveaux de performances applicatives élevés dans un environnement en mutation constante.

Planification et préparation

L'architecture actuelle du réseau de votre entreprise n'est pas nécessairement adaptée aux applications cloud. C'est en particulier le cas des entreprises géographiquement dispersées, où tous les utilisateurs accèdent à une instance d'application centralisée.

Riverbed intervient aux côtés de votre département IT pour identifier les problèmes de réseau susceptibles de ralentir les performances, retarder votre projet et augmenter les coûts de votre transition vers Office 365.

Notre équipe de services professionnels vous montrera comment maximiser les performances et minimiser le TCO d'Office 365 sur les réseaux hybrides, même pour les collaborateurs distants.

Point de départ de ce processus : une analyse de la bande passante et de la latence entre les sites des utilisateurs et le cloud Microsoft. Nous calculons ensuite les temps de réponse de transactions particulières et identifions les éléments problématiques. Nous proposons également des services de cartographie des dépendances, de planification de capacité et d'analyse des SLA.

Grâce à ce bilan, Riverbed peut déterminer si la bande passante de votre réseau est suffisante pour migrer dans les délais prévus par votre planning.

Nous pouvons ensuite vous aider à évaluer les éventuels changements d'infrastructure nécessaires pour réussir votre transition vers Office 365.

Monitoring et amélioration de l'expérience utilisateur

Le taux de satisfaction et la productivité des utilisateurs sont des indicateurs essentiels de la réussite d'un projet de transition vers Office 365. Cependant, compte tenu de la centralisation de l'application dans le cloud, ces paramètres peuvent varier considérablement d'une région à l'autre.

Le département IT doit donc pouvoir suivre les performances et la disponibilité des applications telles

que réellement ressenties par les utilisateurs, mais aussi localiser la source d'éventuels problèmes.

Pour ce faire, Riverbed propose un ensemble d'outils de gestion des performances applicatives et réseau, garants d'une visibilité totale de l'utilisateur final jusqu'au cloud. Même si le département IT n'a plus la maîtrise de l'infrastructure applicative, il peut ainsi obtenir les informations nécessaires pour déterminer la cause des problèmes et les résoudre.

Riverbed actionne également d'autres leviers de performance en déterminant le plus court chemin vers le cloud et en appliquant des techniques d'optimisation pour préserver la bande passante. Avec les fonctionnalités d'optimisation Riverbed, vous pouvez par exemple multiplier par 33 la vitesse de téléchargement de fichiers et réduire de 97 % les données envoyées par liaisons vers SharePoint® Online.

Niveau de service continu

Entre les mises à jour logicielles, l'évolution des modèles d'utilisation et l'augmentation du trafic réseau, maintenir des niveaux de performances et de disponibilité applicatives acceptables sur la durée relève souvent de la gageure.

Quant aux engagements SLA des fournisseurs SaaS, ils s'arrêtent aux frontières du cloud et se limitent à la disponibilité des applications et aux délais de réponse en cas d'incident. Le département IT doit donc compléter les SLA des fournisseurs cloud par des objectifs de performances applicatives qui reflètent l'expérience réellement ressentie par les utilisateurs.

Là encore, Riverbed propose un ensemble d'outils de gestion des performances qui permet au département IT de suivre en temps réel les performances des applications, des réseaux et de l'expérience utilisateur. Ces outils facilitent l'identification des problèmes avant tout impact sur les utilisateurs et évitent les tâtonnements en cas de problème. Vous pouvez même détecter les évolutions des schémas d'utilisation et prévoir les besoins en bande passante pour mieux planifier vos capacités.

Plus d'infos

Quel que soit le stade de votre projet (planification, transition ou adoption utilisateurs), faites confiance au leader des performances applicatives pour réussir votre transition vers Office 365.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur Riverbed.com/Office365

Les solutions pour Office 365 sont développées sur Riverbed Application Performance Platform™, la plateforme qui transforme l'IT hybride en levier d'agilité opérationnelle et traduit les performances applicatives en un véritable avantage concurrentiel.

SteelCentral

Gagnez en visibilité sur vos applications pour améliorer vos performances métiers

Obtenez une vision complète et transparente de vos applications, des serveurs jusqu'aux terminaux, en passant par tous les composants de votre infrastructure.

PLUS D'INFOS

sur Riverbed.com/SteelCentral/

SteelConnect

L'avenir des réseaux commence ici. SD-WAN | LAN distant | Cloud

L'heure est venue de repenser vos réseaux. Déployez des applications de manière rapide, agile et sécurisée, en phase avec les besoins de l'entreprise hybride.

PLUS D'INFOS

sur Riverbed.com/SteelConnect

SteelFusion

Améliorez la connectivité de vos sites distants

Centralisez et sécurisez les applications et données des sites distants dans votre data center. Étendez vos niveaux de service, de résilience et de sécurité jusqu'à vos sites distants.

PLUS D'INFOS

sur Riverbed.com/SteelFusion

SteelHead

Visibilité, optimisation et contrôle pour les WAN hybrides

Donnez vie à un réseau autonome, capable de répondre dynamiquement aux besoins de vos applications.

PLUS D'INFOS

sur Riverbed.com/SteelHead

Notes :

1. <http://www.ibtimes.com/microsofts-cloud-bets-pay-office-365-sees-big-growth-2021682>

À propos de Riverbed

Avec un chiffre d'affaires annuel supérieur à 1 milliard de dollars, Riverbed est le leader de l'infrastructure orientée performances applicatives. Conçue pour les entreprises hybrides, sa plateforme est la plus complète du marché. Elle assure ainsi la fiabilité des performances applicatives, la disponibilité non-stop des données, la détection proactive des baisses de performances et leur résolution avant tout impact sur l'entreprise. En maximisant la productivité des collaborateurs et en transformant l'IT en levier d'agilité opérationnelle, Riverbed permet aux entreprises hybrides de traduire les performances de leurs applications en avantage concurrentiel concret. Riverbed collabore avec plus de 27 000 clients, dont 97 % appartiennent au Fortune 100 et 98 % au Global 100 de Forbes. Pour en savoir plus, rendez-vous sur Riverbed.com/About

